

2022年5月16日

AOZORA Business Partner ご利用のお客さま 各位

株式会社あおぞら銀行

Internet Explorer 11 のサポート終了に伴うブラウザ変更のご案内

平素はあおぞら銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

Microsoft 社は 2022 年 6 月 16 日（木）（日本時間）をもって Windows 10 における Internet Explorer 11 のサポートを終了する旨公表しています。

同社のサポート終了に伴い、お客さまのセキュリティ確保の観点から、同日をもって Windows 10 の Internet Explorer を法人向けインターネットバンキング AOZORA Business Partner のご利用環境の対象外とし、サポートを終了させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、安全なご利用のため、以後は Microsoft Edge(*)および Google Chrome をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。Internet Explorer 11 で PC に発行済の電子証明書もこれらのブラウザでご利用いただけます。

(*)Chromium 版に限ります。

なお、Windows 8.1 の Internet Explorer 11 については Microsoft 社のサポートが 2023 年 1 月 10 日（火）まで継続するため、引き続き当行のサポート対象です。

以 上

<お問い合わせ先>
AOZORA Business Partner ヘルプデスク
0120-229-117
受付時間 平日 9:00~18:00（土/日/祝日/12/31~1/3を除く）

