

平成 23 年 3 月 14 日

各 位

株式会社あおぞら銀行  
代表取締役社長 プライアン F. プリンズ  
(コート`番号 : 8304)  
問合せ先 : コーポレートコミュニケーション部  
部長 : 原田政明 (電話 : 03(3263)1111)

### 東北地方太平洋沖地震に係る 3月14日(月)以降の当行対応について

このたびの地震により被害を受けられた皆様には心よりお見舞い申し上げます。  
今回の地震や津波により被害を受けられた被災者の皆様に対しまして、一日も早い復旧をお祈り申し上げるとともに、出来る限りのご協力をいたしたく、以下の対応を行います。

#### 1. 被災者の皆さまのご預金のお取扱いについて

預金等の証書・通帳・印章等をなくされた場合でも、別途ご本人さまであることを確認のうえ(※)、窓口にてお手続きさせていただきます。

※ご本人さまであることを確認できる書類(運転免許証、健康保険証、パスポート等)をご持参ください。

定期預金等の期限前払出につきましても、ご事情によりご要請に応じます。ご不明な点等は窓口にお問合せください。

#### 2. 被災者の皆さまへのお貸出のお取扱いについて

被災者の皆さまからの既存借入のご返済や新規融資等に関するご相談につきましても、ご事情に応じて柔軟かつ迅速に対応いたします。お取引窓口までご相談下さい。

以 上

(報道関係のお問合せ先 : コーポレートコミュニケーション部 (原田、神保) 03-5212-9252)